

Ett telefonsamtal  
kan göra  
skillnad...



...vi ringer dej  
och kollar hur du  
har det hemma



Vård &  
omsorgs  
**KOLEN**

Vård &  
omsorgs  
**KOLEN**

... är ett verktyg som vi använder för att följa upp hur du upplever att vården och omsorgen fungerar för dej. Vi kommer ringa dej för att ställa några enkla frågor eftersom vi är intresserade av hur du upplever dina möjligheter att vara delaktig i planeringen av din vård eller omsorg. Vi vill också försäkra oss om att du känner dej trygg med dina kontakter och har enkla sätt att komma i kontakt med vården eller omsorgen när du behöver det. Om du har varit inlagd på sjukhus kommer vi även fråga om hur det gått när du kommit hem.

Jag heter:



Tack för att vi får ringa dej, resultatet av vårt samtal används för att förbättra vår verksamhet.

Mitt telefonnummer:

Jag planerar att ringa dig:

